

## Allgemeine Nutzungsbedingungen Sammelheld

### Dein Vorteil:

Wir möchten gemeinsam mit Dir die große Anzahl von leeren Pfandflaschen in unserer Hauptstadt im Kreislauf führen. Für jede gesammelte Pfandflasche bekommst Du von uns sogenannte Umweltpunkte. Mit diesen erhältst Du Rabatte und Prämien bei unseren regionalen Einlösepartnern. Auf diese Weise kannst Du neue Angebote und Lokalitäten in der eigenen Stadt erkunden und diese unterstützen. Alternativ bieten wir die Möglichkeit, die gesammelten Umweltpunkte direkt in unserer Sammelheld-App zugunsten sozialer Projekte zu spenden.

### Leistungen:

#### **1. Bereiche und Pfandflaschen für Abholungen:**

- 1.1. Unsere Leistungen bieten wir in den auf <https://www.sammelheld.com> aufgeführten Einzugsgebieten (Gegenden/Stadtteilen) an. Bei einer späteren Erweiterung oder Änderung unseres Geschäftsbereichs können wir unseren Bestandskunden passende Angebote machen.
- 1.2. Du kannst bei uns alle Einweggetränkeverpackungen (hier als «Pfandflaschen» bezeichnet) abgeben, auf die beim Verkauf in Deutschland ein Pfand erhoben wurde und die eine DPG-Markierung sowie eine Global Trade Item Number (GTIN) tragen.

#### **2. Abholung, Adressänderungen**

- 2.1. Nach einer Anmeldung in unserer App kannst Du regelmäßige Abhol-Leistungen im Abonnement bestellen.

Aktuelle Standorte /Sammelpunkte der Sammelheld-Lastenräder sind aus unserer App ersichtlich. Wenn Du in der App eine Abholung an einem von Dir gewünschten Standort

buchst, bemühen wir uns, diesen im Zuge unserer Routenplanung bestmöglich zu berücksichtigen; eine Garantie auf den gewünschten Ort und Zeitpunkt können wir leider nicht geben. Unser Sammelheld kommt bei Dir im bestätigten Zeitpunkt zur Abholung vorbei. Wenn der Abholtag auf einen Feiertag fällt, erfolgt die Abholung am folgenden Arbeitstag. Als Sammelhelden können wir auch einen Subunternehmer einsetzen, den wir sorgfältig ausgesucht haben.

2.2. Die Abholung läuft wie folgt ab:

- a) Pfandflaschen werden in der vom Fahrradfahrer mitgebrachten Transportkiste abgegeben;
- b) Du scannst mit der Sammelheld-App auf Deinem Handy einen QR-Code;
- c) Du gibst die Anzahl der abgegebenen Pfandflaschen an;
- d) Der Fahrradfahrer verifiziert die Angaben;
- e) Die entsprechenden Umweltpunkte werden Dir gutgeschrieben.

Sollte es zu Unstimmigkeiten oder Missverständnissen über Art und Zahl der abzuholenden Pfandflaschen kommen, bitten wir Dich dazu umgehend eine Meldung zu machen. Du kannst hierfür das Kontaktformular in der App nutzen oder uns eine E-Mail an [sammelheld@interzero.de](mailto:sammelheld@interzero.de) schreiben. Eine spätere Reklamation können wir nicht akzeptieren, da dies technisch nicht mehr nachzuvollziehen sein wird.

2.3. Bei regelmäßigen Leistungen (z.B. Abhol-Abo) wird ein «fair use»-Grundsatz vereinbart. Die Abholung soll in üblichen und handhabbaren Mengen und Zeiträumen für Privatpersonen erfolgen. Bei einer übermäßigen Inanspruchnahme können wir die Abholung ablehnen und den Vertrag kündigen.

2.4. Adressänderungen (z.B. wegen eines Umzuges) sind uns mit einem Vorlauf von zwei Arbeitstagen mitzuteilen. Sofern die neue Adresse nicht in unserem Geschäftsbereich liegt, endet der Vertrag zum Ende des laufenden Kalendermonats.

### **3. Preise, Punkte, Gutscheine und Spenden**

3.1. Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise. Du kannst für bestimmte Leistungen ein monatliches Abonnement mit monatlichen Pauschal-Zahlungen abschließen. Für die Abwicklung der Bezahlung werden wir Dir effiziente und etablierte Zahlungs-Services (z.B. PayPal) anbieten, und bitten Dich dann, deren besonderen Zahlungsbedingungen zuzustimmen. Wir buchen grundsätzlich monatlich ab, und sind

berechtigt, die Zahlung im Voraus abzubuchen. Andere als die von uns angebotenen Zahlungsmittel können wir nicht akzeptieren. Falls und solange eine fällige Abbuchung nicht ausgeführt werden kann, können wir die Abholung verweigern.

- 3.2. Du kannst Umwelt-Punkte erwerben und einlösen; hierfür stellen wir ein System für Gutscheine und ähnliche Leistungen zur Verfügung, dessen aktuelle Berechtigungen, Vergünstigungen und Modalitäten wir auf unserer App und unserer Webseite veröffentlichen. Wir behalten uns vor, diese regelmäßig dem Marktumfeld anzupassen. Irrtümer bei der Darstellung der Vergünstigung bleiben vorbehalten; es werden nur handelsübliche Vergünstigungen zum individuellen und gelegentlichen Gebrauch gewährt, die in der Regel nicht kumulierbar sind. Einen Rechtsanspruch auf bestimmte Vergünstigungen, Prämien oder eine Bar-Auszahlung gewähren wir nicht.
- 3.3. Die Umweltpunkte auf Deinem Konto kannst Du direkt in unserer Sammelheld-App zugunsten der dort aufgeführten sozialen Projekte spenden.

## **Rechtliches:**

### **4. Geltungsbereich:**

- 4.1. Diese Nutzungsbedingungen gelten gegenüber Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB („Verbraucher“) jeweils für das Vertragsverhältnis, in welches sie aufgrund unseres Verweises auf diese einbezogen wurden. Gegenüber Unternehmern im Sinne von § 14 BGB gelten sie auch, soweit die Mengen handhabbar für die Abholung mit einem Lastenfahrrad bleiben. Bei größeren Mengen und/oder häufigerer Abholung kann ein Unternehmer-Kunde bei uns ein Angebot für eine gesonderte Abholung anfragen.
- 4.2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird schriftlich zugestimmt. Die gilt auch bei unserer Kenntnis und auch dann, wenn wir dabei eine Leistung an den Besteller vorbehaltlos ausführen.

### **5. Vertragsschluss:**

Die Darstellungen auf unseren Webseiten und Materialien sowie in unserer App sind unverbindlich. Mit einer Bestellung unterbreitest Du uns das verbindliche Angebot zum

Abschluss eines entsprechenden Auftrages. Wir können hierfür innerhalb von zwei Arbeitstagen die Annahme erklären; erst hiermit kommt ein Auftrag zu Stande. Mit der Abholung überträgst Du Deine Pfandansprüche auf uns, und verzichtest ausdrücklich auf eine Auszahlung in bar. Mit der Installation der App und dem Abschluss eines Abonnements willigst Du auch ein, dass wir die an uns übermittelten (auch personenbezogenen und Standorts-) Daten speichern und ggf. an Subunternehmer weitergeben können. Wir werden solche Daten nur zur Erbringung der Leistungen im Rahmen der geltenden Gesetze und unserer Datenschutzerklärung verwenden.

## **6. Dokumentation und Daten-Aktualisierung:**

- 6.1. Ein Auftrag kommt grundsätzlich über Austausch von digital (App; E-mail) geäußerten Willenserklärungen zustande, und wird als solche in unseren Systemen dokumentiert.
- 6.2. Auf Wunsch übersenden wir Dir eine Dokumentation des Auftrags-Texts per E-Mail oder Papierausdruck.
- 6.3. Änderungen Deiner vertragsrelevanten Daten (wie z.B. Adresse) teile uns bitte unverzüglich über den Kundenbereich auf unserer Webseite mit.

## **7. Laufzeit des Abonnements:**

- 7.1. Ein vom Dir abgeschlossenes Abhol-Abonnement verlängert sich, wenn es nicht gekündigt wird, jeweils um jeweils einen weiteren Monat. Das Abonnement kann, soweit nicht anders vereinbart, von jeder Partei zum Ende jedes Kalender-Monats gekündigt werden, unter Wahrung einer Kündigungsfrist von einer Woche.
- 7.2. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 7.3. Kündigungen können in Textform (per E-Mail an [sammelheld@interzero.de](mailto:sammelheld@interzero.de) ist ausreichend) oder im Kundenkonto in der App erfolgen; die Kündigungs-Möglichkeit ist dort leicht auffindbar hinterlegt.
- 7.4. Wenn Du Dein Abonnement kündigt, und Du dann noch Umweltpunkte auf seinem App-Konto haben solltest, dann steht es Dir frei, diese bis zum Wirksamwerden der Kündigung in Gutscheine umzuwandeln, die Du dann in der für die jeweiligen Gutscheine gültigen Einlösungs-Frist einsetzen kannst. Nach Wirksamwerden der Kündigung hast Du keinen Zugang mehr zu Deinem Konto. Du stimmst zu, dass wir dann noch vorhanden Umweltpunkt zu Gunsten von sozialen Projekten spenden.

## **8. Termine:**

Für die Abholung kannst Du einen gewünschten Wochentag/Zeitfenster angeben. Die Abholung erfolgt dann regelmäßig zu diesem Zeitpunkt, in einem Turnus von ca. 5 Wochen. Falls Du eine Änderung des Zeitfensters wünschst, dann teile uns das bitte mit zwei Tagen Vorlauf in der App mit, damit wir die Routen entsprechend planen können. Für das Zeitfenster erlaube bitte dem Fahrer eine Flexibilität von +/- 15 Minuten für besondere Umstände (z. B. Wetter). Während des Zeitfensters wird der Fahrer Dich am angegebenen Ort kontaktieren, halte Dich also bitte erreichbar. Solltest Du vor Ort nicht erreichbar sein, gilt unsere Leistung als vertragsgemäß für diesen Turnus erbracht.

## **9. Mängelansprüche:**

- 9.1. Im Falle eines Mangels bei unserer Leistung haben wir die Wahl der Art der Nacherfüllung, in den gesetzlichen Grenzen.
- 9.2. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt ein Jahr. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden wegen Mängeln, insoweit gelten die Regelung zur Haftung.
- 9.3. Für Aufträge von Verbrauchern gelten an Stelle der vorstehenden Absätze allein die gesetzlichen Regelungen.

## **10. Haftung:**

- 10.1. Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit haften wir unbeschränkt.
- 10.2. Bei einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die verletzte Partei regelmäßig vertrauen darf. Als vertragstypische und vorhersehbare Schäden bei der Abholung von Pfandflaschen (auch bei Verbrauchern) nehmen die Parteien beispielsweise an, dass ein Abholer beim Abholen im Eingangsbereich des Kunden versehentlich Gegenstände beschädigt. Die Verjährungsfrist für Ansprüche nach diesem Absatz beträgt ein Jahr.
- 10.3. Absatz 2 gilt nicht für Ansprüche aus der Verletzung des Körpers, der Gesundheit oder des Lebens, bei arglistigem Handeln, für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Übernahme einer Garantie.

10.4. Im Übrigen ist die Haftung - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen.

## 11. **Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht:**

Du hast das Recht, einen Auftrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren, (z.B. per Brief an Interzero Deposit Solutions GmbH, Stollwerckstraße 9A, 51149 Köln oder E-Mail an [sammelheld@interzero.de](mailto:sammelheld@interzero.de)). Du kannst (musst aber nicht) dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Du einen Auftrag widerrufst, werden wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir für diesen Auftrag erhalten haben, unverzüglich zurückzahlen (spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist). Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**Muster-Widerrufsformular** (bitte ausfüllen und senden an Interzero Deposit Solutions GmbH, Stollwerckstraße 9A, 51149 Köln, Deutschland; [sammelheld@interzero.de](mailto:sammelheld@interzero.de))

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Auftrag über die Abholung der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)*

*Bestellt am (\*)/abgeholt am (\*)*

*Name des/der Verbraucher(s):*

*Anschrift des/der Verbraucher(s):*

*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum (\*)  
(Unzutreffendes bitte streichen)*

## 12. **Außergerichtliche Streitschlichtung:**

Die EU-Kommission hat unter der Adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt. Wir sind zur Teilnahme

an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

### **13. Schlussbestimmungen:**

- 13.1. Abweichende mündliche Vereinbarungen, die nicht schriftlich festgehalten wurden, haben die Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht getroffen. Frühere Vereinbarungen der Parteien zum Vertragsgegenstand werden hiermit hinfällig.
- 13.2. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, oder sollte eine an sich notwendige Regelung nicht enthalten sein, bleibt die Wirksamkeit und die Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen dieses Vertrages unberührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, vom Zeitpunkt der Unwirksamkeit bzw. der Undurchführbarkeit an eine Bestimmung zu vereinbaren, die der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommt und dem Sinn der Vereinbarung entspricht. Entsprechendes gilt für etwaige Regelungslücken.
- 13.3. Alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist Köln. Ein Verbraucher kann hingegen auch an seinem gesetzlichen Gerichtsstand Klage erheben (in der Regel sein Wohnsitz).

15.11.2022